

**Druh sociální služby:** chráněné bydlení  
**Identifikátor:** 7845129  
**Forma poskytování:** pobytová

### a. Poslání

Posláním pobytové služby chráněné bydlení OS LIPKA v Prostějově – Vrahovicích je poskytovat dospělým lidem se zdravotním postižením přiměřenou podporu k využití svých schopností, dovedností a k naplňování svých individuálních potřeb a umožnit jim tak plnohodnotný život v běžném prostředí, srovnatelný s životem svých vrstevníků.

### b. Cíle

#### Cíle služby

**Dlouhodobým cílem sociální služby chráněné bydlení je vytvářet podmínky pro optimální rozvoj soběstačnosti a rozšíření osobních možností uživatelů směrem k postupnému snižování jejich závislosti na službě.**

#### Cíle orientované na uživatele

- rozvoj dovedností a zvýšení soběstačnosti uživatelů při vedení domácnosti,
- zvýšení sociálních dovedností, samostatnosti při rozhodování a posílení vhodných způsobů chování uživatelů v různých životních situacích,
- rozvoj individuálních schopností v oblasti aktivního trávení volného času, zdravého životního stylu
- zvýšení soběstačnosti uživatelů při využívání běžných zdrojů, obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů,

#### Cíle orientované na službu

- zajištění informovanosti odborné i široké veřejnosti o zahájení a provozu nové sociální služby chráněné bydlení v Prostějově - Vrahovicích
- poskytování služby chráněné bydlení v souladu se zjištěnými individuálními potřebami uživatelů
- zajištění týmové spolupráce, adekvátní komunikace a předávání informací pracovníků služby, rozvoje vědomostí a pracovních dovedností zaměstnanců prostřednictvím dalšího vzdělávání

### c. Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které není)

#### Cílová skupina

Sociální služba chráněné bydlení je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, způsobené jejich zdravotním postižením – např. snížení soběstačnosti v osobní péči a základních životních dovednostech, snížení schopností samostatně zvládat běžné životní situace, včetně používání veřejných míst a služeb, získávání práce, apod., které jsou však schopny alespoň částečné soběstačnosti a mobility ve vlastní domácnosti.

Sociální služba chráněné bydlení je poskytována dospělým osobám ve věku do 55ti let.

#### Důvody nepřijetí zájemce o poskytování služby

V souladu s ustanovením § 91 odst. 3 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, pokud:

- zařízení neposkytuje sociální službu, kterou zájemce požaduje neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby

- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby, tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí předpis (§ 36 Vyhl. 505/2006 Sb. v platném znění:
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
  - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
  - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těžce sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

*d. Zásady poskytování sociální služby*

**Zásady poskytování služby**

- 1. Ochrana práv** - zachování lidské důstojnosti uživatelů služby, s uživateli služby jednáme vždy s respektem, úctou a dodržováním pravidel slušného chování, respektujeme soukromí uživatelů, zachováváme mlčenlivost, respektujeme důvěrnost sdělení.
- 2. Individuální přístup** - poskytovaná podpora vychází z individuálně určených potřeb – každého uživatele vnímáme jako jedinečnou osobnost se svými individuálními dovednostmi, schopnostmi, potřebami i přáními.
- 3. Respektování lidských práv a svobod** – ve službě podporujeme uplatňování vlastní vůle a rozhodování uživatelů, dodržujeme jejich práva a osobní svobodu (např. samostatný pohyb).
- 4. Rovnocenný přístup** – službu poskytujeme všem uživatelům bez jakékoliv formy diskriminace – každý uživatel je rovnocenným partnerem, který se podílí na rozhodování o průběhu poskytování služby (uživatele zapojujeme do procesu plánování i hodnocení služby, apod.).
- 5. Podpora samostatnosti a soběstačnosti** – prostřednictvím nácviku běžných činností podporujeme rozvoj dovedností uživatelů, působíme na uživatele aktivně, podporujeme jejich samostatnost.
- 6. Podpora aktivního způsobu života** – ve službě motivujeme uživatele k aktivnímu trávení volného času, k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace či k dlouhodobému setrvávání ve službě, ale k jejich sociálnímu začlenění.
- 7. Sociální začlenění** – ve službě podporujeme uživatele v udržování přirozených vazeb (rodinných, s přáteli), ve využívání běžných zdrojů ve městě (služby, nákupní síť, kulturní, sportovní zařízení), podporujeme přirozené mezilidské vazby.
- 8. Odbornost** – službu poskytujeme v souladu se stanovenými pracovními postupy v zájmu uživatelů, bezpečně, odborně a v náležitě kvalitě s využitím moderních poznatků z oblasti sociální práce i průběžného vzdělávání pracovníků služby.
- 9. Týmová spolupráce** – službu poskytujeme na základě vzájemné komunikace, důsledném přenosu informací v souladu se stanovenými pravidly a kontinuální spolupráce všech členů týmu.